





Nuestra misión

IMPULSAR GOBIERNOS ÁGILES Y SIMPLES

Transformamos la manera en que los gobiernos trabajan y se vinculan con la ciudadanía. Aceleramos procesos, eliminamos burocracia y diseñamos soluciones que hacen más fácil la vida de las personas. Acompañamos a los equipos públicos a liderar el cambio con eficiencia, cercanía e innovación.

EL DESAFÍO: AGILIZAR Y SIMPLIFICAR LA GESTIÓN



¿Por qué agilizar y simplificar la gestión?

CIUDADANOS MOLESTOS

Son los más afectados de la burocracia estatal. Pierden tiempo y dinero al hacer trámites. Sienten desconfianza y tienen malas experiencias.

EMPLEADOS PÚBLICOS DESMOTIVADOS

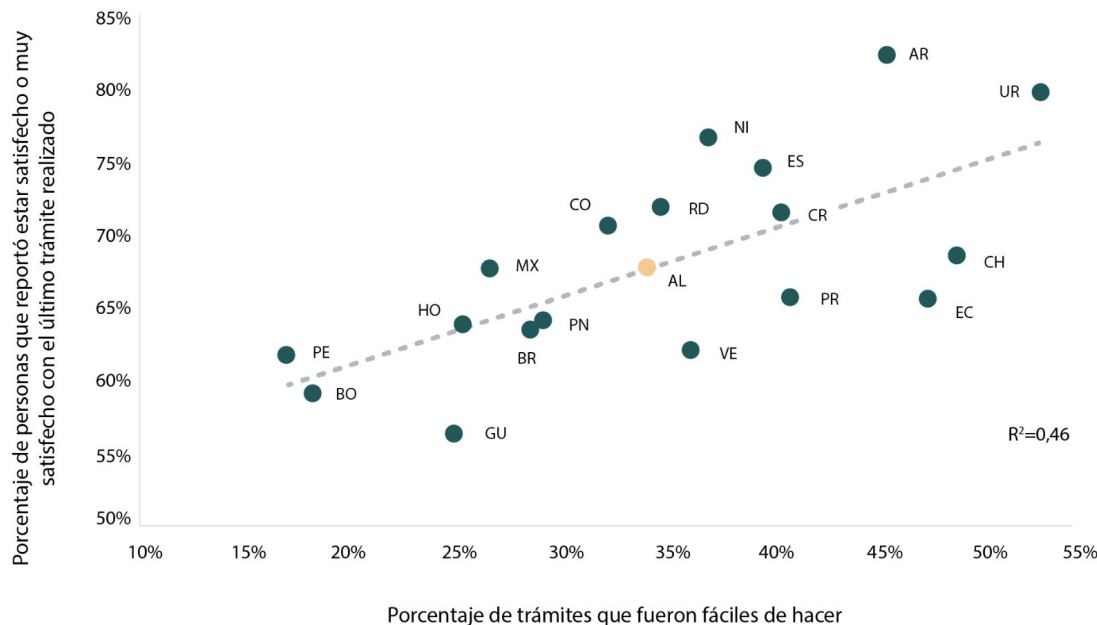
Las administraciones pasan y la burocracia persiste. Sus tareas pierden sentido y no representan desafíos reales. Pierden motivación.

FUNCIONARIOS PÚBLICOS FRUSTRADOS

Con dificultades para dar respuesta. La burocracia ralentiza su capacidad de reconocer las necesidades reales de la ciudadanía y tomar decisiones a tiempo.

TRÁMITES SIMPLES = CIUDADANOS SATISFECHOS

Satisfacción vs. facilidad para realizar los trámites



El nivel de satisfacción aumenta a medida que:

- El trámite demora **menos**.
- La cantidad de interacciones para finalizar **disminuye**.

Fuente: El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital (BID, 2018).

NUESTRO VALOR

IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN



¿QUÉ NIVEL DE MADUREZ TIENEN SUS TRÁMITES?

Rediseñados

- Conocimiento de trámites existentes.
- Trámites documentados y optimizados.

Documentados

- Conocimiento de todos los trámites.
- Trámites documentados.

Identificados

- Conocimiento de algunos trámites.
- Trámites sin documentar.

Sin gestionar

- Desconocimiento de trámites existentes.
- Trámites sin documentar.

¿QUÉ IMPLICA GESTIONAR PROYECTOS DE INNOVACIÓN?

1. Análisis preliminar del desafío (validación rápida).
2. Análisis exhaustivo del desafío (documentar).
3. Diseño de soluciones.
4. Selección de una solución.
5. Desarrollo de la solución seleccionada.
6. Implementación de la solución seleccionada.
7. Desarrollo evolutivo de la solución implementada.
8. Elaboración de dashboard con indicadores clave.
9. Control de calidad de la solución implementada.

Nuestros servicios



EXPLORE

**DIAGNÓSTICO Y
RELEVAMIENTO** DE TRÁMITES Y
PROCEDIMIENTOS



STRATEGY

REINGENIERÍA Y OPTIMIZACIÓN
DE TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS



ANALYTICS

DESARROLLO DE TABLEROS BI
PARA LA TOMA DE DECISIONES



DIAGNÓSTICO Y RELEVAMIENTO DE TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS

-  Diagnóstico de nivel de madurez digital de gobiernos.
-  Relevamiento de trámites y procedimientos.



+300 TRÁMITES RELEVADOS
+100 PROCEDIMIENTOS RELEVADOS

RELEVAMIENTO DE TRÁMITES

- A.** Información general del trámite
- B.** Datos de administración
- C.** Atención y forma de contacto
- D.** Requisitos y documentación
- E.** Paso a paso del trámite
- F.** Tasas y Pagos
- G.** Sobre estado de avance del trámite
- H.** Sobre el resultado del trámite
- I.** Marco legal y normativo

Entregables

FICHA DEL TRÁMITE
En Google Docs

FLUJOGRAMA
En .vsdx (Visio)

RELEVAMIENTO DE PROCEDIMIENTOS

- A.** Información general del trámite
- B.** Datos de administración
- C.** Gestión
- D.** Procedimiento
- E.** Marco legal y normativo

Entregables

FICHA DEL PROCEDIMIENTO

En Google Docs

FLUJOGRAMA

En .vsdx (Visio)



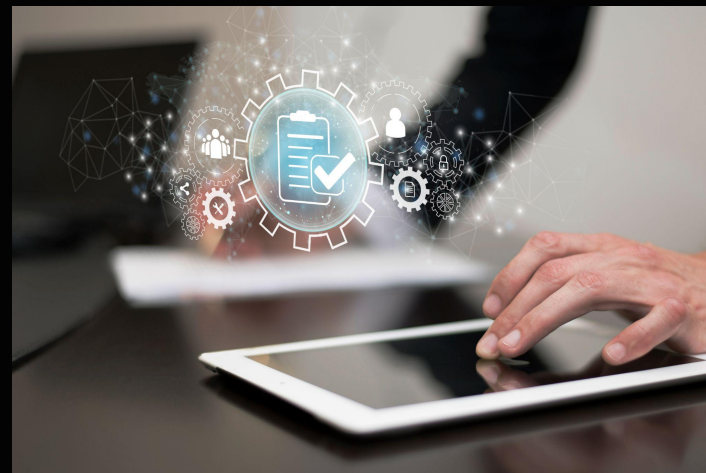
REINGENIERÍA Y OPTIMIZACIÓN DE TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS



Reingeniería de trámites y procedimientos.

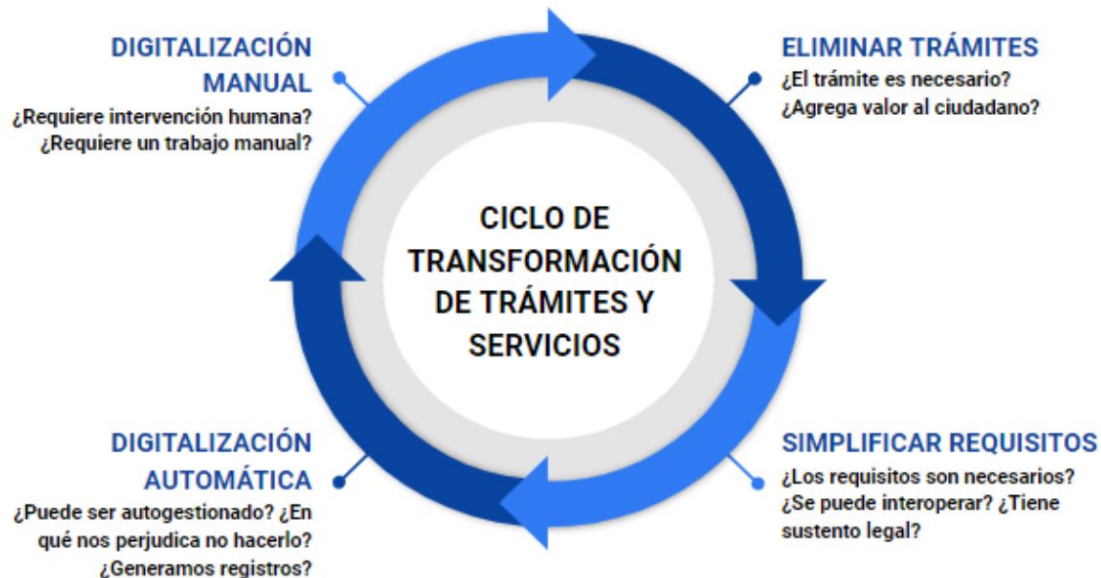


Mejora de experiencia digital para ciudadanos.



+50 TRÁMITES REDISEÑADOS

REINGENIERÍA Y OPTIMIZACIÓN DE TRÁMITES Y PROCEDIMIENTOS



Entregables

**PROPUESTA DE
REINGENIERÍA**
En Google Docs

FLUJOGRAMA REDISEÑADO
En .vsdx (Visio)



DESARROLLO DE TABLEROS BI PARA LA TOMA DE DECISIONES



Tableros BI para la gestión interna.



Tableros BI para la ciudadanía.



+30 TABLEROS DESARROLLADOS

DESARROLLO DE TABLEROS BI PARA LA TOMA DE DECISIONES



Entregables

TABLEROS
En pbix (Power BI)



+54 9 (351) 5993045

+54 9 (351) 6590274